|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | CU001 | |
| **RF- <id del requisito>** | Inicio de sesión | |
| **Versión** | Versión 1 | |
| **Autores** | Cliente. | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | Realizar inicio de sesión en un cajero | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe cómo un cliente inicia sesión en un cajero automático para acceder a sus cuentas y realizar transacciones bancarias. | |
| **Precondición** | - El cliente debe haber iniciado sesión en el cajero automático.  - El cliente debe tener al menos una cuenta bancaria asociada a su tarjeta.  - El cajero automático debe tener suficiente efectivo disponible en sus dispensadores. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente inserta sus datos en el cajero automático. |
| 2 | El sistema del cajero automático solicita al cliente que ingrese su PIN en el teclado numérico |
| 3 | El cliente ingresa su PIN |
| 4 | El sistema verifica la validez del PIN ingresado. |
| 5 | Si el PIN es válido, el sistema autentica al cliente y muestra el menú principal en la pantalla del cajero automático. |
| 6 | El cliente tiene acceso a las opciones de transacción, como retiros, depósitos, consultas de saldo, transferencias, entre otras |
|  |  |
| **Postcondición** | El cliente ha iniciado sesión en el cajero automático y tiene acceso a las funciones permitidas por su cuenta bancaria. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el cajero automático detecta algún problema técnico durante el proceso de inicio de sesión, muestra un mensaje de error y recomienda al cliente probar en otro cajero automático o contactar al banco para obtener asistencia. |
| 2 | El cliente puede intentar registrarse nuevamente más tarde o ponerse en contacto con el soporte técnico. |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 4 segundos |
|  | 2 | 6segundos |
| **Frecuencia esperada** | 430 Hz segundos cuadrados. | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Inmeditamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | CU002 | |
| **RF- <id del requisito>** | Retirar efectivo | |
| **Versión** | Versión 2 | |
| **Autores** | Cliente y sistema | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | Retirar efectivo de un cajero | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe cómo un cliente retira efectivo de su cuenta bancaria utilizando un cajero automático. | |
| **Precondición** | - El cliente debe haber iniciado sesión en el cajero automático.  - El cliente debe tener al menos una cuenta bancaria asociada a su tarjeta.  - El cajero automático debe tener suficiente efectivo disponible en sus dispensadores. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente selecciona la opción de "Retirar Efectivo" en el menú principal del cajero automático. |
| 2 | El cliente indica la cantidad de dinero que desea retirar, ya sea seleccionando una cantidad predefinida o ingresando un monto personalizado. |
| 3 | El sistema del cajero automático verifica si la cuenta del cliente tiene fondos suficientes para cubrir el retiro solicitado. |
| 4 | Si hay fondos suficientes, el sistema procede a dispensar el efectivo solicitado. |
| 5 | El cajero automático muestra un mensaje en la pantalla indicando que la transacción se ha completado con éxito. |
| 6 | El cliente retira el efectivo del dispensador del cajero automático |
| n |  |
| **Postcondición** | - El cliente ha retirado efectivo de su cuenta bancaria y ha recibido el dinero solicitado. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el cajero automático se queda sin efectivo durante la transacción, el sistema muestra un mensaje indicando que la transacción no puede ser completada en ese momento y sugiere al cliente probar en otro cajero automático o volver más tarde. |
| 2 | Si la cuenta del cliente no tiene fondos suficientes para cubrir el retiro solicitado, el sistema muestra un mensaje de error y sugiere al cliente intentar con un monto menor o consultar su saldo. |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 4 segundos |
|  | 2 | 6segundos |
| **Frecuencia esperada** | 430 Hz segundos cuadrados. | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Inmeditamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | CU003 | |
| **RF- <id del requisito>** | Depositar efectivo | |
| **Versión** | Versión 3 | |
| **Autores** | Cliente. sistema | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | depositar efectivo en un cajero automático. | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso extendido que realiza un usuario al depositar efectivo en un cajero automático. | |
| **Precondición** | El cajero automático está operativo.  El usuario tiene una tarjeta válida y la información necesaria para realizar el depósito. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inserta su tarjeta en el cajero automático.  El cajero automático solicita al usuario que ingrese su PIN.  El usuario ingresa su PIN. |
| 2 | El cajero automático autentica al usuario y muestra las opciones disponibles.  El usuario selecciona la opción "Depositar Efectivo".  El cajero automático solicita al usuario que seleccione el tipo de cuenta (por ejemplo, cuenta corriente o de ahorro) en la que desea realizar el depósito.  El usuario selecciona el tipo de cuenta. |
| 3 | El cajero automático muestra las instrucciones para depositar efectivo y solicita al usuario que inserte el dinero en el alimentador de billetes.  El usuario introduce el efectivo en el alimentador de billetes. |
| 4 | El cajero automático verifica y cuenta el efectivo depositado.  El cajero automático muestra un resumen de la transacción y solicita al usuario que confirme el depósito. |
| 5 | El cajero automático verifica y cuenta el efectivo depositado.  El cajero automático muestra un resumen de la transacción y solicita al usuario que confirme el depósito. |
| 6 | El cajero automático actualiza el saldo de la cuenta del usuario y emite un recibo de la transacción. |
| n |  |
| **Postcondición** | El efectivo depositado se acredita en la cuenta del usuario.  Se emite un recibo de la transacción. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | PIN incorrecto |
| 2 | Cantidad de efectivo inválida |
| 3 | Fallo en la aceptación del efectivo |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 4 segundos |
|  | 2 | 6segundos |
| **Frecuencia esperada** | 430 Hz segundos cuadrados. | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Inmeditamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | CU004 | |
| **RF- <id del requisito>** | Información de la cuenta | |
| **Versión** | Versión 4 | |
| **Autores** | Cliente. | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | obtener información detallada sobre su cuenta bancaria utilizando un cajero automático. | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso extendido que realiza un usuario para obtener información detallada sobre su cuenta bancaria utilizando un cajero automático. | |
| **Precondición** | El cajero automático está operativo.  El usuario tiene una tarjeta válida y la información necesaria para acceder a su cuenta. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inserta su tarjeta en el cajero automático. |
| 2 | El cajero automático solicita al usuario que ingrese su PIN. |
| 3 | El usuario ingresa su PIN. |
| 4 | El cajero automático autentica al usuario y muestra las opciones disponibles. |
| 5 | El usuario selecciona la opción "Información de la Cuenta". |
| 6 | El cajero automático muestra un resumen de la información básica de la cuenta, como el saldo actual y las últimas transacciones. |
| n |  |
| **Postcondición** | El usuario ha obtenido la información deseada sobre su cuenta bancaria.  Se proporciona un resumen de la información solicitada al usuario. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario no puede autenticarse correctamente, el cajero automático muestra un mensaje de error y proporciona opciones para intentarlo nuevamente o contactar al banco para obtener ayuda. |
| 2 | Si hay problemas técnicos o de conexión, el cajero automático muestra un mensaje indicando que la información no está disponible en ese momento y sugiere intentarlo más tarde. |
| 3 | Este caso de uso extendido proporciona una guía detallada sobre cómo un usuario puede acceder y obtener información sobre su cuenta bancaria utilizando un cajero automático. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 4 segundos |
|  | 2 | 6segundos |
| **Frecuencia esperada** | 430 Hz segundos cuadrados. | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Inmeditamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU- <id del caso de uso>** | CU005 | |
| **RF- <id del requisito>** | Realizar Transferencia | |
| **Versión** | Versión 5 | |
| **Autores** | Cliente.sistema | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | realizar una transferencia de fondos desde su cuenta bancaria utilizando un cajero automático. | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso extendido que realiza un usuario al realizar una transferencia de fondos desde su cuenta bancaria utilizando un cajero automático. | |
| **Precondición** | El cajero automático está operativo.  El usuario tiene una tarjeta válida y la información necesaria para acceder a su cuenta.  El usuario conoce los detalles de la cuenta destino (número de cuenta, nombre del destinatario, etc.). | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inserta su tarjeta en el cajero automático.  El cajero automático solicita al usuario que ingrese su PIN.  El usuario ingresa su PIN. |
| 2 | El cajero automático autentica al usuario y muestra las opciones disponibles.  El usuario selecciona la opción "Realizar Transferencia".  El cajero automático solicita al usuario que seleccione el tipo de cuenta desde la cual desea realizar la transferencia. |
| 3 | El usuario selecciona la cuenta origen (por ejemplo, cuenta corriente o de ahorro).  El cajero automático solicita al usuario que ingrese el monto de la transferencia.  El usuario ingresa el monto deseado. |
| 4 | El cajero automático solicita al usuario que ingrese los detalles de la cuenta destino, como el número de cuenta y el nombre del destinatario.  El usuario ingresa los detalles de la cuenta destino.  El cajero automático muestra un resumen de la transferencia, incluyendo el monto, la cuenta origen y destino, y solicita al usuario que confirme la transacción. |
| 5 | El usuario confirma la transacción.  El cajero automático procesa la transferencia y actualiza los saldos de las cuentas involucradas. |
| 6 | El cajero automático emite un recibo de la transacción. |
| n |  |
| **Postcondición** | Se realiza la transferencia de fondos desde la cuenta origen a la cuenta destino.  Se proporciona un recibo de la transacción al usuario. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario no puede autenticarse correctamente, el cajero automático muestra un mensaje de error y proporciona opciones para intentarlo nuevamente o contactar al banco para obtener ayuda. |
| 2 | Si hay problemas técnicos o de conexión, el cajero automático muestra un mensaje indicando que la transferencia no se pudo completar y sugiere intentarlo más tarde. |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 4 segundos |
|  | 2 | 6segundos |
| **Frecuencia esperada** | 430 Hz segundos cuadrados. | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Inmeditamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |
|  |  | |









